Modul 4.2 CASE-opgave,

Delivery 1: Strategisk Service Vision

Forbedring af KEA Facilities Management

Med fokus på bæredygtighed.



**Strategisk Service Vision**

Den skal hænge godt sammen, så de enkelte elementer skal være indbyrdes konsistente.

I skal samtidig tage hensyn til at KEA FM er en afdeling af KEA, så den strategiske service vision skal være konsistent med KEA’s arbejdsområder og KEA’s strategi.

I må gerne lave den strategiske service vision, så den ikke afspejler nøjagtig hvad der sker idag, men tager højde for forandring, der er vigtige eller gavnlige for KEA og/eller KEA FM.

Jeres strategiske service vision skal være skrevet så godt at den umiddelbart kommunikerer for alle relevante interessenter, hvad den går ud på.

I kan med fordel gøre lidt ud af at undersøge hvilke service delivery systems som er vigtige for at den strategiske service vision. Nogle af disse kan eventuelt spille en rolle i de følgende deliveries.

**Omfang og hand-in**

Jeres strategiske service vision skal omfatte max. 12 sider tekst (pdf-fil eller powerpoint).

Følgende skal være omfattet: en grafisk skitse af den strategiske service vision, en tekstbeskrivelse af hvert element samt en kort argumentation for valg I har truffet.

Teksten skal afleveres på Fronter.

**Coaching**

I har mulighed for at få vejledning fortrinsvis før jeres aflevering, men også efter med henblik på at få den forbedret.

**Eksamensrelateret**

Jeres aflevering skal godkendes som et af flere krav til at kunne deltage i eksamen.

Jeres aflevering (eventuelt forbedret i løbet af semestret) bør indgå i jeres produktpakke for modul 4.2 til eksamen.